



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRACINHA

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 67.662.007/0001-40

OUVIDORIA

Prefeitura Municipal de Pracinha



PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/10/2021 A 31/12/2021

Av. Francisco Gimenes, 175, Centro - Pracinha - SP, CEP: 17790-000.
Fone/Fax: (18) 3552-1141 – pmpracinha@hotmail.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRACINHA

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 67.662.007/0001-40

APRESENTAÇÃO

A ouvidoria Municipal de Pracinha, nos termos do Disposto na Lei Municipal nº 754, de 06 de abril de 2021, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no 4º trimestre de 2021 em cumprimento as suas atribuições.

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria é o elo que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão, o público interno e a instituição. Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, legitimando o canal onde o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre o cidadão e a prefeitura, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria podem ser recebidas por meio do endereço eletrônico ouvidoria@pracinha.sp.gov.br, que teve seu início em maio de 2021 e também presencial, à Avenida Independência, nº 175 – Centro, neste município.

Eventuais manifestações recebidas por escrito são protocoladas e encaminhadas para o setor responsável.

As demandas relacionadas a Lei de Acesso a Informação são recebidas, em sua maioria, por meio do sistema e-SIC, com interface disponível na internet em www.pracinha.sp.gov.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRACINHA

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 67.662.007/0001-40

APRESENTAÇÃO DADOS DO 4º TRIMESTRE

No período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2021 a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Pracinha não registrou nenhuma manifestação através dos canais de comunicação disponibilizados aos cidadãos. Quanto aos pedidos de informações solicitados pelo e-sic também não foram registradas nenhuma solicitação. Em relação aos pedidos registrados por escrito foram protocoladas 09 solicitações, todas atendidas. Importante pontuar, que este período também foi marcado pelas mudanças provocadas pela pandemia da Covid-19 com regras limitadas de acesso ao prédio e outras medidas sanitárias de prevenção e proteção.

Quadro resumo com os dados registrados no período:

MODALIDADE	Livre Manifestação	0
	Elogio	0
	Crítica/Reclamação	0
	Pedido de Informação	0
	Solicitação de Documentos	09

CANAL	Correspondência	0
	E-Sic	0
	E-mail	0
	Telefone	0
	Acolhimento Pessoal	0

RESPOSTA	Intempestiva	
	Tempestiva	09
	Imediata	

GÊNERO	Homem	09
	Mulher	0
	Público	0

Av. Francisco Gimenes, 175, Centro - Pracinha- SP, CEP: 17790-000.
Fone/Fax: (18) 3552-1141 – pmpracinha@hotmail.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRACINHA

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 67.662.007/0001-40

SETOR	Privado	09
--------------	----------------	-----------

ORIGEM	Não declarado	
	Outros municípios	0
	Pracinha	09

NOTA DO OUVIDOR RESPONSÁVEL

Ao término do 4º trimestre de 2021, cumpro apresentar o presente relatório como forma de registro dos trabalhos da Ouvidoria, os quais transcorreram dentro da normalidade apesar de vivenciarmos um período bastante atípico em função da crise sanitária causada pela pandemia do novo coronavírus – Covid-19, que tem assolado o mundo e que continua causando impacto nas atividades da Prefeitura Municipal de Pracinha e na vida de todos nós. Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada para atendimento das demandas da Lei de Acesso à Informação, mas ainda há necessidade de aprimoramentos essenciais quanto à capacidade de tratamento das manifestações típicas da ouvidoria (solicitação, reclamação, sugestão, denúncia e elogio). No ano de 2021, houve avanço considerável para melhor estruturação da unidade, o que deverá trazer impactos mais perceptíveis em 2022 com a efetiva conclusão dos processos iniciados no exercício anterior. Sem maiores apontamentos, além daqueles que já foram registrados, dato e assino o presente relatório como sendo máxima expressão da verdade sobre as atividades desenvolvidas pela ouvidoria da Prefeitura Municipal de Pracinha no período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2021.

Pracinha, 11 de Janeiro de 2022.

Elaene Stefani Santos Dantas

Ouvidor da Prefeitura Municipal de Pracinha

Av. Francisco Gimenes, 175, Centro - Pracinha- SP, CEP: 17790-000.

Fone/Fax: (18) 3552-1141 – pmpracinha@hotmail.com